

# **FAQ - PERMASALAHAN DAN SOLUSI SISTEM SIKO, SIMPEG V4, & SABO**

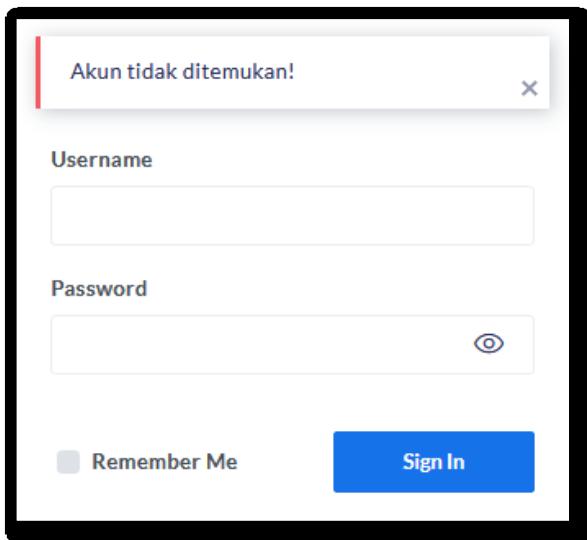
---

## **TABLE OF CONTENTS**

1.	PERMASALAHAN LOGIN SIMPEG .....	2
2.	Unlock Akun / Unbanned Akun (KHUSUS KASUBBAG) .....	4
3.	Loading jadwal absensi dan ketika absensi lama di atas 5 menit .....	5
4.	Profil dan Jadwal Presensi Tidak Muncul (KHUSUS ABSENSI MELALUI SIKO PELALAWAN) .....	6
5.	Titik Lokasi Absen Selalu Berpindah atau GPS Tidak Sesuai .....	7
6.	Menu Data Tidak Muncul di SIMPEG v4 (KHUSUS KASUBBAG) .....	8

## 1. PERMASALAHAN LOGIN SIMPEG

### Permasalahan :

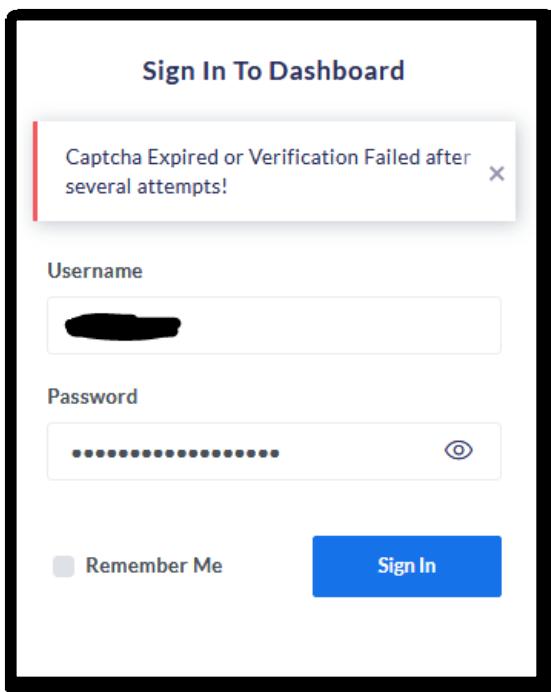


**Gambar 1**

### Solusi :

Jika terjadi masalah pada seperti **gambar 1** ketika login dan notif adalah **Akun tidak ditemukan** mohon menghubungi kasubbag dikarenakan **username** sudah diganti atau data sudah di nonaktifkan.

### Permasalahan :

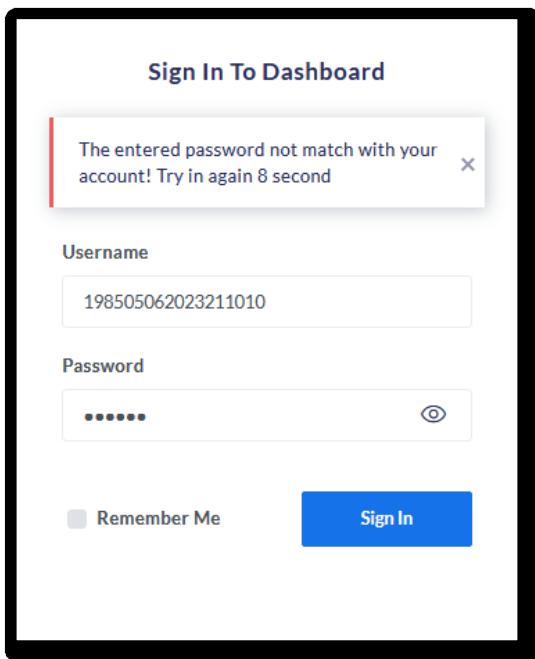


**Gambar 2**

### Solusi:

Jika terjadi masalah pada seperti **gambar 2** ketika login dan notif adalah **Captcha Expired or Verification Failed after several attempts!** Apabila terjadi kendala atau notifikasi terkait CAPTCHA, silakan melakukan muat ulang (reload) pada browser dan mencoba login kembali.

### Permasalahan :



**Gambar 3**

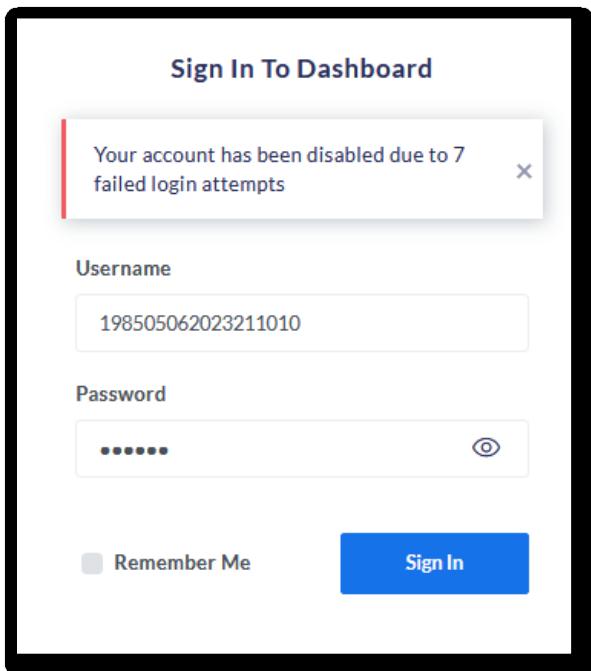
### Solusi:

Jika terjadi masalah pada seperti **gambar 3** ketika login dan notif adalah **The entered password not match with your account! Try in again 8 second** harap menunggu sampai 8 detik atau sesuai dengan informasi detiknya, apabila notif adalah **Your account has been disabled due to 7 failed login attempts** maka silahkan menghubungi kasubbag untuk dilakukan unlock akun.

**Catatan:** Jika terjadi masalah selain 3 di atas silahkan mengirimkan data pengaduan ke link berikut form <https://forms.gle/4QUxmfxEjNGMAkyT9>.

## 2. Unlock Akun / Unbanned Akun (KHUSUS KASUBBAG)

**Masalah:**



Gambar 4

**Solusi:**

Silahkan **kasubbag** / **staff kasubbag** login menggunakan akun **kasubbag** / **staff kasubbag** dan pilih menu **pegawai/PPPK/honorer** kemudian cari **nama / nip** akun yang bermasalah dan klik **icon kunci berwarna kuning** seperti pada gambar yang kami lingkari merah berikut



### 3. Loading jadwal absensi dan ketika absensi lama di atas 30 Detik (**KHUSUS ABSENSI MELALUI SIKO PELALAWAN**)

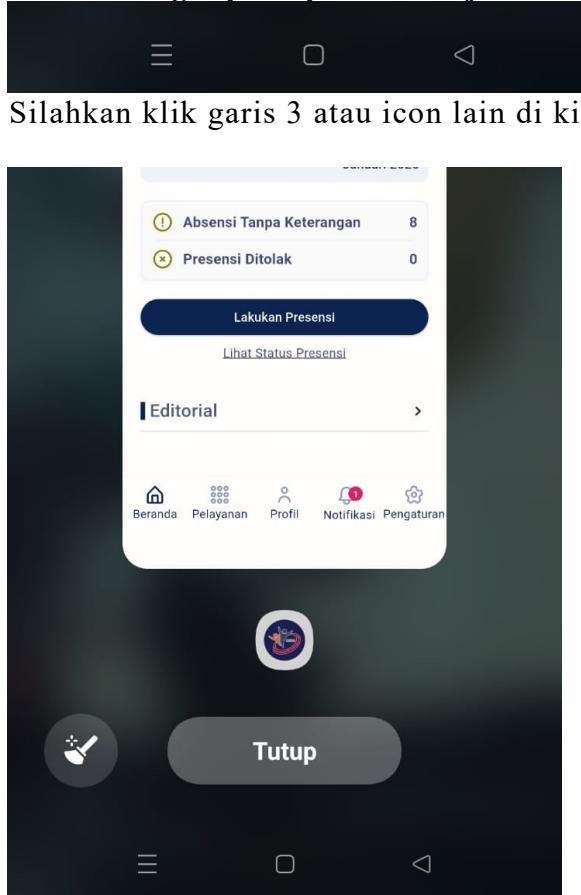
#### Masalah:

- Jadwal absensi tidak muncul setelah 30 Detik.
- Sudah melakukan checkloc tetapi masih loading lebih dari 30 Detik

#### Solusi:

1. Silahkan cek jaringan internet masing masih jika memang bagus dan tidak ada kendala bisa ke solusi kedua
2. Silahkan hapus aplikasi yang sedang berjalan di latar belakang atau aplikasi yang sedang dibuka

#### Contoh cara menghapus aplikasi berjalan



- Silahkan klik garis 3 atau icon lain di kiri layar
- Lalu klik tutup / hapus / slide aplikasi ke atas
- Kemudian masuk kembali ke aplikasi

#### 4. Profil dan Jadwal Presensi Tidak Muncul (**KHUSUS ABSENSI MELALUI SIKO PELALAWAN**)

##### **Masalah:**

- Jadwal presensi dan profil tidak muncul pada aplikasi SIKO.

##### **Solusi:**

- **Pegawai:** Kirimkan SK Jabatan ke kasubbag agar dapat di inputkan di sistem dan akan diverifikasi oleh admin BKPSDM.
  - **PPPK:** Silahkan menginput sk perjanjian kerja, update identitas kemudian menunggu maka akan diverifikasi oleh admin BKPSDM.
  - **Honorer:** Login ke SIMPEG v4 melalui <https://simpeg.pelalawankab.go.id> menggunakan username dan password aplikasi SIKO. Lalu, pilih menu **Identitas > Data Pegawai > Identitas** dan perbarui data yang diperlukan.
  - **Unit kerja tidak sesuai:** Kirimkan SK jabatan atau SK riwayat tugas terakhir untuk pembaruan data.
-

## 5. Titik Lokasi Absen Selalu Berpindah atau GPS Tidak Sesuai

### **Masalah:**

Titik koordinat tidak akurat atau berpindah-pindah, biasanya disebabkan oleh rendahnya akurasi GPS.

### **Solusi:**

1. Kalibrasi GPS melalui Google Maps. Ikuti panduan dalam video ini <https://www.youtube.com/watch?v=Z691dHHWFRI>.
  2. Reset pengaturan jaringan internet.
  3. Matikan dan hidupkan kembali ponsel.
  4. Pastikan koneksi internet stabil.
-

## 6. Menu Data Tidak Muncul di SIMPEG v4 (**KHUSUS KASUBBAG**)

### **Masalah:**

Tidak ada menu untuk melihat data Pegawai, Honorer, PPPK, atau pengajuan.

*Catatan:* Saat ini hanya pengajuan PMK yang tersedia di SIMPEG v4.

### **Solusi:**

Kirimkan nama pengguna yang bersangkutan agar **hak akses** dapat disesuaikan untuk mengakses menu data pegawai, honorer, PPPK, atau pengajuan.

---